

Конфиденциальность персональной информации ООО «Детский Доктор», ООО «Детский Доктор Плюс» и ООО «Доктор Плюс»

1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При заполнении некоторых форм сайта детдоктор.рф (далее - "Сайт") для осуществления заявки на обратный звонок, при отправлении вопросов врачам, для получения результатов анализов, при подписке на рассылку на сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер телефона, номер анализа и код подтверждения, фото.

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компаниями ООО "Детский Доктор", ООО «Детский Доктор Плюс» и ООО «Доктор Плюс» (далее - "Поставщик услуг"), в целях исполнения Поставщиком услуг и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом, предоставления услуг, предоставления справочной информации и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Поставщик услуг руководствуется Федеральным законом "О персональных данных", Федеральным законом "О рекламе" и локальными нормативными документами.

1.2.1. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий ООО "Детский Доктор", ООО «Детский Доктор Плюс» и ООО «Доктор Плюс» в отношении его персональных данных, то он должен направить официальный запрос Поставщику услуг в порядке, предусмотренном Политикой ООО «Детский Доктор», ООО «Детский Доктор Плюс»" и ООО «Доктор Плюс» в отношении обработки персональных данных (путем отправления сообщения на почту marketing@2802801.ru).

1.3. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Поставщиком услуг.

1.3.1 Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте, в том числе для получения им результатов анализов;
- обработки Заявок Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

1.3.2. При подписке на рассылку клиент дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера. Поставщик услуг вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Поставщика услуг, он должен направить нам эту просьбу на почту marketing@2802801.ru. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Поставщика услуг возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а также условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Поставщика услуг рассылки сообщений рекламно-информационного характера.

2. Предоставление и передача информации, полученной Поставщиком услуг:

2.1. Поставщик услуг обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Поставщиком услуг информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Поставщиком услуг, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Поставщиком услуг третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Поставщик услуг вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Поставщик услуг получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.детдоктор.рф и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Поставщик услуг не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Поставщик услуг при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.7. Более полная информация о политике ООО «Детский Доктор», ООО «Детский Доктор Плюс» и ООО «Доктор Плюс» в отношении обработки персональных данных приведена здесь.

3. Хранение и использование информации Клиентом

3.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам номер анализа и код подтверждения, используемые им для идентификации на www.детдоктор.рф при получении результатов анализов.

3.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании номера анализа и кода подтверждения (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы)